

## **ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN TỔNG QUÁT**

### **1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT**

1.1. Tên học phần: Đề án Module Tổng quan Du lịch

Specialized Scheme in Hospitality and Tourism

1.2. Mã học phần: POHE-DLLH1104

1.3. Số tín chỉ: 2

1.4. Các học phần tiên quyết: Định hướng phát triển nghề nghiệp ngành Quản trị Lữ hành, Kinh tế du lịch, Nhập môn Quản trị Lữ hành.

### **2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN**

Các giảng viên khoa Du lịch và Khách sạn

### **3. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Đề án Module Tổng Quan Du lịch là học phần bắt buộc của chuyên ngành Quản trị Lữ hành thuộc chương trình đào tạo định hướng nghề nghiệp (POHE) tại Đại học Kinh tế quốc dân. Thông qua việc thực hiện đề án môn học sinh viên sẽ vận dụng những kiến thức đã được trang bị của module Tổng quan du lịch vào phân tích, liên hệ thực tiễn và đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực kinh tế, quản lý và kinh doanh du lịch. Đề án được thực hiện dưới dạng báo cáo. Đây là một công trình nghiên cứu khoa học độc lập, bước đầu nhằm đánh giá khả năng ứng dụng kiến thức đã học vào việc phát hiện, phân tích và giải quyết các vấn đề trong thực tiễn hoặc các vấn đề mang tính học thuật có liên quan đến kiến thức của module Tổng quan Du lịch.

### **4. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

### **5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN**

Mục tiêu chung của Đề án module tổng quan du lịch là giúp người học:

1. Vận dụng những kiến thức đã được trang bị ở các học phần: Định hướng nghề nghiệp ngành Quản trị Lữ hành, Kinh tế du lịch và Nhập môn quản trị Lữ hành thuộc mô đun Tổng quan Du lịch để xem xét các vấn đề lý thuyết và thực tiễn thuộc lĩnh vực du lịch.
2. Phân tích các vấn đề trong lĩnh vực du lịch và đề xuất các giải pháp phù hợp với các vấn đề đó
3. Tổng hợp các vấn đề lí luận và thực tiễn liên quan đến lĩnh vực du lịch

4. Đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực Kinh tế, Quản lý và Kinh doanh Du lịch

## 6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

1. Vận dụng được những kiến thức đã được trang bị ở các học phần: Định hướng nghề nghiệp ngành Quản trị Lữ hành, Kinh tế du lịch và Nhập môn quản trị Lữ hành thuộc mô đun tổng quan du lịch để xem xét các vấn đề lý thuyết và thực tiễn.

1.1. Tổng kết các vấn đề lí luận liên quan đến các nội dung kiến thức trong mô đun

1.2. Phân tích thực trạng một vấn đề thuộc lĩnh vực thuộc du lịch

2. Đề xuất được các giải pháp phù hợp với các vấn đề trong lĩnh vực Kinh tế, Quản lý và Kinh doanh Du lịch

2.1. Giải thích được cơ sở khoa học và thực tiễn của các giải pháp đề xuất trong đề án.

2.2. Phát triển các giải pháp liên quan tới các vấn đề nghiên cứu

3. Tổng hợp các vấn đề lí luận và thực tiễn liên quan đến lĩnh vực du lịch

3.1. Tổng hợp và vận dụng các nội dung trong học phần thuộc mô đun tổng quan du lịch để tìm hiểu, phân tích các vấn đề lí luận, thực tiễn.

4. Đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực Kinh tế, Quản lý và Kinh doanh Du lịch

4.1. Đề xuất các giải pháp, ý tưởng cho vấn đề lựa chọn trong Đề án

## 7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung	Thời điểm	CDR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình	Thái độ, ý thức thực hiện đề án	Tuần 1-15	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Thái độ, ý thức của sinh viên trong quá trình thực hiện đề án  Tỷ lệ tham gia các buổi hướng dẫn của giáo viên  Mức độ hoàn thành công việc được giao  Khả năng áp dụng kiến thức vào thực tế  Tính sáng tạo	30%

Đánh giá Báo cáo đề án mô đun tổng quan du lịch	Nội dung báo cáo	1 tuần sau khi sinh viên nộp đề án	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Hình thức trình bày Vấn đề nghiên cứu (phù hợp và có thể vận dụng các kiến thức đã học vào nghiên cứu, phát hiện vấn đề) Khả năng phân tích, xác định hiện trạng của vấn đề nghiên cứu Khả năng đề xuất các giải pháp phù hợp để giải quyết những hạn chế từ hiện trạng của vấn đề nghiên cứu	70%
---	------------------	------------------------------------	------------------------------	--	-----

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

### 8.1. Giảng dạy lý thuyết

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CĐR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Giới thiệu chung về Kế hoạch triển khai Đề án mô đun tổng quan du lịch	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Giảng theo lớp/ nhóm	Quá trình tham gia
2-14	Hướng dẫn sinh viên làm Đề án	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Trao đổi giữa giảng viên hướng dẫn với cá nhân/hoặc nhóm thực hiện đề án	
15	Tổng kết và kết thúc đề án	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Tổng kết	Quá trình tham gia

## 9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

### 9.1 Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên/học viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ buổi giới thiệu, hướng dẫn thực tập, và các buổi hướng dẫn của giáo viên hướng dẫn. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả

kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.

## **9.2 Quy định về hành vi lớp học**

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Không sử dụng máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại trong lớp, trừ các trường hợp có hướng dẫn của giảng viên.

## **9.3. Gian lận và cách thức xử lý**

- Việc tham khảo tài liệu phải trích dẫn nguyên. Phần tham khảo nguyên vẹn 100% tài liệu gốc (chép lại) phải để trong ngoặc kép và ghi chú rõ ràng nguồn tham khảo. Báo cáo thực tập không được sao chép quá 20% tổng dung lượng bài viết (minh chứng bằng kết quả turnitin).

- Việc sao chép không ghi rõ tài liệu hoặc sao chép quá 20% tổng dung lượng bài viết sẽ được xác định là gian lận.

- Sinh viên gian lận sẽ bị buộc phải đăng ký học lại.

## **10. NGÀY PHÊ DUYỆT: 08/10/2018**

**Xác nhận BQL CTTT, CLC  
& POHE**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Trưởng Khoa Du lịch và  
Khách sạn**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Trưởng Bộ môn Quản trị  
Lữ hành**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

## **ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN CHI TIẾT**

### **1. THÔNG TIN TỔNG QUÁT**

1.1. Tên học phần: Đề án Module Tổng quan Du lịch

Specialized Scheme in Hospitality and Tourism

1.2. Mã học phần: POHE-DLLH1104

1.3. Số tín chỉ: 2

1.4. Các học phần tiên quyết: Định hướng phát triển nghề nghiệp ngành Quản trị Lữ hành, Kinh tế du lịch, Nhập môn Quản trị Lữ hành.

### **2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN**

Các giảng viên khoa Du lịch và Khách sạn

### **3. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Đề án Module Tổng Quan Du lịch là học phần bắt buộc của chuyên ngành Quản trị Lữ hành thuộc chương trình đào tạo định hướng nghề nghiệp (POHE) tại Đại học Kinh tế quốc dân. Thông qua việc thực hiện đề án môn học sinh viên sẽ vận dụng những kiến thức đã được trang bị của module Tổng quan du lịch vào phân tích, liên hệ thực tiễn và đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực kinh tế, quản lý và kinh doanh du lịch. Đề án được thực hiện dưới dạng báo cáo. Đây là một công trình nghiên cứu khoa học độc lập, bước đầu nhằm đánh giá khả năng ứng dụng kiến thức đã học vào việc phát hiện, phân tích và giải quyết các vấn đề trong thực tiễn hoặc các vấn đề mang tính học thuật có liên quan đến kiến thức của module Tổng quan Du lịch.

### **4. TÀI LIỆU THAM KHẢO**

### **5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN**

Mục tiêu chung của Đề án module tổng quan du lịch là giúp người học:

1. Vận dụng những kiến thức đã được trang bị ở các học phần: Định hướng phát triển nghề nghiệp ngành Quản trị Lữ hành, Kinh tế du lịch, Nhập môn Quản trị Lữ hành thuộc mô đun Tổng quan Du lịch để xem xét các vấn đề lý thuyết và thực tiễn thuộc lĩnh vực du lịch.
2. Phân tích các vấn đề trong lĩnh vực du lịch và đề xuất các giải pháp phù hợp với các vấn đề đó
3. Tổng hợp các vấn đề lí luận và thực tiễn liên quan đến lĩnh vực du lịch

4. Đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực Kinh tế, Quản lý và Kinh doanh Du lịch

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1	Vận dụng những kiến thức đã được trang bị ở các học phần: Định hướng phát triển nghề nghiệp ngành Quản trị Lữ hành, Kinh tế du lịch, Nhập môn Quản trị Lữ hành thuộc mô đun Tổng quan Du lịch để xem xét các vấn đề lý thuyết và thực tiễn thuộc lĩnh vực du lịch.	1.1.2	III
G2	Phân tích các vấn đề trong lĩnh vực du lịch và đề xuất các giải pháp phù hợp với các vấn đề đó	1.2.1	IV
G3	Tổng hợp các vấn đề lí luận và thực tiễn liên quan đến lĩnh vực du lịch	1.1.2	V
G4	Đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực Kinh tế, Quản lý và Kinh doanh Du lịch	1.1.2	VI

## 6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

1. Vận dụng được những kiến thức đã được trang bị ở các học phần: Định hướng nghề nghiệp ngành Quản trị Lữ hành, Kinh tế du lịch và Nhập môn quản trị Lữ hành thuộc mô đun tổng quan du lịch để xem xét các vấn đề lý thuyết và thực tiễn.

1.1. Tổng kết các vấn đề lí luận liên quan đến các nội dung kiến thức trong mô đun

1.2. Phân tích thực trạng một vấn đề thuộc lĩnh vực thuộc du lịch

2. Đề xuất được các giải pháp phù hợp với các vấn đề trong lĩnh vực Kinh tế, Quản lý và Kinh doanh Du lịch

2.1. Giải thích được cơ sở khoa học và thực tiễn của các giải pháp đề xuất trong đề án.

2.2. Phát triển các giải pháp liên quan tới các vấn đề nghiên cứu

3. Tổng hợp các vấn đề lí luận và thực tiễn liên quan đến lĩnh vực du lịch

3.1. Tổng hợp và vận dụng các nội dung trong học phần thuộc mô đun tổng quan du lịch để tìm hiểu, phân tích các vấn đề lí luận, thực tiễn.

4. Đề xuất các ý tưởng có liên quan đến lĩnh vực Kinh tế, Quản lý và Kinh doanh Du lịch

4.1. Đề xuất các giải pháp, ý tưởng cho vấn đề lựa chọn trong Đề án

Mục tiêu học phần	CDR	Mô tả chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]

G1	CLO 1.1	Hiểu được khái niệm về du lịch, khách du lịch, kinh doanh du lịch, nhu cầu du lịch, động cơ du lịch, các thể loại du lịch, sản phẩm du lịch.	III
G2	CLO 2.1	Phân tích vai trò của các bên trong hoạt động du lịch.	IV
	CLO 2.2	Phân tích được các yếu tố tác động đến hoạt động du lịch của các bên liên quan	IV
G3	CLO 3.1	Tổng hợp và vận dụng các nội dung trong học phần thuộc mô đun tổng quan du lịch để tìm hiểu, phân tích các vấn đề lí luận, thực tiễn.	V
G4	CLO 4.1	Đề xuất các giải pháp, ý tưởng cho vấn đề lựa chọn trong Đề án	VI

## 7. ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN

Hình thức đánh giá	Nội dung	Thời điểm	CDR học phần	Tiêu chí đánh giá	Tỷ lệ (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
Đánh giá quá trình	Thái độ, ý thức thực hiện đề án	Tuần 1-15	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Thái độ, ý thức của sinh viên trong quá trình thực hiện đề án  Tỷ lệ tham gia các buổi hướng dẫn của giáo viên  Mức độ hoàn thành công việc được giao  Khả năng áp dụng kiến thức vào thực tế  Tính sáng tạo	30%

Đánh giá Báo cáo đề án mô đun tổng quan du lịch	Nội dung báo cáo	1 tuần sau khi sinh viên nộp đề án	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Hình thức trình bày Vấn đề nghiên cứu (phù hợp và có thể vận dụng các kiến thức đã học vào nghiên cứu, phát hiện vấn đề) Khả năng phân tích, xác định hiện trạng của vấn đề nghiên cứu Khả năng đề xuất các giải pháp phù hợp để giải quyết những hạn chế từ hiện trạng của vấn đề nghiên cứu	70%
---	------------------	------------------------------------	------------------------------	--	-----

## 8. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY

### 8.2. Giảng dạy lý thuyết

Tuần/ Buổi học	Nội dung	CDR học phần	Hoạt động dạy và học	Bài đánh giá
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	Giới thiệu chung về Kế hoạch triển khai Đề án mô đun tổng quan du lịch	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Giảng theo lớp/ nhóm	Quá trình tham gia
2-14	Hướng dẫn sinh viên làm Đề án	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Trao đổi giữa giảng viên hướng dẫn với cá nhân/hoặc nhóm thực hiện đề án	
15	Tổng kết và kết thúc đề án	1.1, 1.2, 2.1, 2.2, 3.1, 4.1	Tổng kết	Quá trình tham gia

## 9. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN

### 9.1 Quy định về tham dự lớp học

- Sinh viên/học viên có trách nhiệm tham dự đầy đủ buổi giới thiệu, hướng dẫn thực tập, và các buổi hướng dẫn của giáo viên hướng dẫn. Trong trường hợp nghỉ học do lý do bất khả kháng thì phải có giấy tờ chứng minh đầy đủ và hợp lý.



## 9.2 Quy định về hành vi lớp học

- Học phần được thực hiện trên nguyên tắc tôn trọng người học và người dạy. Mọi hành vi làm ảnh hưởng đến quá trình dạy và học đều bị nghiêm cấm.

- Tuyệt đối không làm ồn, gây ảnh hưởng đến người khác trong quá trình học.

- Tuyệt đối không được ăn uống, nhai kẹo cao su, sử dụng các thiết bị như điện thoại, máy nghe nhạc trong giờ học.

- Không sử dụng máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại trong lớp, trừ các trường hợp có hướng dẫn của giảng viên.

## 9.3. Gian lận và cách thức xử lý

- Việc tham khảo tài liệu phải trích dẫn nguyên. Phần tham khảo nguyên vẹn 100% tài liệu gốc (chép lại) phải để trong ngoặc kép và ghi chú rõ ràng nguồn tham khảo. Báo cáo thực tập không được sao chép quá 20% tổng dung lượng bài viết (minh chứng bằng kết quả turnitin)

- Việc sao chép không ghi rõ tài liệu hoặc sao chép quá 20% tổng dung lượng bài viết sẽ được xác định là gian lận.

- Sinh viên gian lận sẽ bị buộc phải đăng ký học lại.

## 10. NGÀY PHÊ DUYỆT: 08/10/2018

**Xác nhận BQL CTTT, CLC  
& POHE**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Trưởng Khoa Du lịch và  
Khách sạn**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*

**Trưởng Bộ môn Quản trị  
Lữ hành**

*(Ký và ghi rõ họ tên)*